

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

**В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:**

**1.1. Сайт** – интернет-сайт «Тульский государственный музей оружия», расположенный на доменном имени <http://www.museum-arms.ru/>, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.

**1.2. Администрация Сайта** – лица, уполномоченные собственником Сайта на управления Сайтом, действующие от имени Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Тульский государственный музей оружия».

**1.3. Пользователь Сайта** (далее - Пользователь) – лицо, использующее Сайт без прохождения процедуры регистрации в ознакомительных и подобных целях.

**1.4. Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**1.5. Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.6. Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**1.7. Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**1.8. IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Сайт может получить о Пользователе во время использования последним сайта и его сервисов.

**2.2.** Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

**2.3.** В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

**2.4.** Настоящая Политика конфиденциальности непосредственно применяется только к Сайту. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

**2.5.** Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**3.1.** Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта в целях онлайн-заказа представленных на Сайте услуг.

**3.2.** Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте в разделе <http://www.museum-arms.ru/visit/book-tour/> и включают в себя следующую информацию:

- 3.2.1.** название организации;
- 3.2.2.** фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 3.2.3.** контактный телефон Пользователя;
- 3.2.4.** адрес электронной почты (e-mail);
- 3.2.5.** дату, место проведения экскурсии.

**3.3.** Любая иная персональная информация не оговоренная выше (история заказов, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**4.1.** Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

- 4.1.1.** Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- 4.1.2.** Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- 4.1.3.** Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 4.1.4.** Уведомления Пользователя Сайта о состоянии онлайн - заказа услуги.
- 4.1.5.** Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания (возврата) платежа;
- 4.1.6.** Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 4.1.7.** Предоставления Пользователю, с его согласия, обновлений ассортимента услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени собственника Сайта или от имени его партнеров.
- 4.1.8.** Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**5.1.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**5.2.** Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

**5.3.** При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

**5.4.** Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**5.5.** Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **6.1. Пользователь обязан:**

**6.1.1.** Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

**6.1.2.** Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **6.2. Администрация Сайта обязана:**

**6.2.1.** Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

**6.2.2.** Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя

**6.2.3.** Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

**6.2.4.** Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики

Конфиденциальности.

**7.2.** В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

**7.2.1.** Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

**7.2.2.** Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта.

**7.2.3.** Была разглашена с согласия Пользователя.

**7.2.4.** Был разглашена сторонними сайтами и сервисами, ссылки на использование которых присутствуют на Сайте, в случае использования таких ссылок и сервисов Пользователем.

**7.3.** Пользователь самостоятельно несёт ответственность за возможные последствия в случае представления недостоверных и/или неполных персональных данных.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**8.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**8.2.** Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**8.3.** При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения собственника Сайта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.4.** К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

**9.2.** Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

**9.3.** Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://www.museum-arms.ru/>